

## ENCUESTA PARA USUARIOS DE LOS TRIBUNALES SIN ABOGADO(A) EN ESPAÑOL

Gracias por tomarse el tiempo de responder a algunas preguntas sobre su experiencia en el tribunal el día de hoy. No se le pedirá que proporcione su nombre. El tribunal no verá sus respuestas de manera individual. Queremos saber si durante la pandemia de COVID usted pudo tramitar sus asuntos judiciales (ya sea una audiencia, una reunión con el personal del tribunal o formular preguntas). Sus respuestas ayudarán a los tribunales a averiguar que funciona bien y lo qué debe mejorarse. (Correcto ● Incorrecto ☒ ☓ ☑ )

### AUDIENCIA DEL TRIBUNAL EL DÍA DE HOY

**1 ¿Qué tipo de asunto tramitó en el tribunal el día de hoy?**

- Derecho en materia de familia (divorcio, plan de crianza, manutención de menores, paternidad, adopción)
- Orden de protección (violencia doméstica, agresión sexual, adulto vulnerable, contra el acoso, otros)
- Dependencia de menores (abuso y negligencia de menores, cuidado de crianza, terminación de los derechos de los padres)
- Asunto penal juvenil
- Audiencia de desalojo u otros asuntos relacionados con el propietario u arrendatario
- Caso de cobro de deudas
- Infracción de tráfico o contravención de ordenanzas
- Asunto penal de adultos
- Testamentario
- Tutela
- Otro (por favor especifique)

**2 ¿Entendió lo que tenía que hacer en el tribunal el día de hoy?**

- Sí
- No

**3 Si tuvo una audiencia en el tribunal hoy, ¿entendió qué es lo sigue y lo que tiene que hacer?**

- Sí
- No
- No corresponde

**4 ¿Se le ofreció el servicio del personal del tribunal u otros recursos para ayudarle a entender lo que tenía que hacer?**

- Sí
- No

**5 ¿Se le trató con respeto?**

- Sí
- No → *por favor explique*

**6 Si estuviera disponible, ¿preferiría tramitar sus asuntos judiciales por las tardes o los fines de semana?**

- Sí
- No

## ENCUESTA PARA USUARIOS DE LOS TRIBUNALES SIN ABOGADO(A) EN ESPAÑOL

**7** Si tuviera que realizar un pago de tarifas judiciales o multas, ¿preferiría realizarlo por vía electrónica o por teléfono?

- Sí
- No

**8** ¿Cómo se presentó a tramitar su asunto judicial o audiencia?

- En persona
  - Por vídeo
  - Por teléfono (sólo de voz)
- Por favor pase a la siguiente pregunta **12**

**EN PERSONA**

**9** Las medidas de seguridad del tribunal le ayudaron a sentirse protegido(a) contra una infección de COVID (Marque todo lo que corresponda)

- Sí, en el juzgado me sentí protegido(a) contra la infección de COVID
- No, se necesitan más mascarillas y desinfectante para las manos
- No, se necesita que haya más distancia entre las personas
- No, hubiera preferido una audiencia por vídeo o por teléfono
- Otro (por favor especifique)

**10** Pensando en la razón por la que ha venido hoy al juzgado, ¿preferiría ocuparse de sus asuntos judiciales por teléfono, Internet o correo electrónico?

- Sí
- No

**11** ¿Tiene acceso a un dispositivo y al Internet para tramitar sus asuntos judiciales por teléfono, tableta o computadora?

- Sí
- No

Por favor pase a la pregunta **18**

**VÍDEO O TELÉFONO**

**12** ¿Cómo se presentó a la audiencia? (Marque todo lo que corresponda)

- Utilicé mi propio dispositivo (teléfono, tableta, computadora) o el servicio de Internet
- Tuve que ir a otro lugar para tener acceso al Internet
- Tuve que pedir prestado o comprar equipo para asistir a la audiencia
- Otro (por favor especifique)

## ENCUESTA PARA USUARIOS DE LOS TRIBUNALES SIN ABOGADO(A) EN ESPAÑOL

**13** ¿Las instrucciones sobre cómo tener acceso para tramitar a su asunto judicial fueron fáciles de obtener y entender?

- Sí
- No

**14** ¿Tuvo algún problema con la tecnología mientras realizaba su trámite en el tribunal?

- Sí
- No

**15** Mientras se ocupaba de sus asuntos judiciales, ¿podía oír claramente a las demás personas que hablaban?

- Sí
- No

**16** ¿Pudo comunicarse claramente con los demás?

- Sí
- No

**17** ¿Hubiera preferido tramitar su asunto judicial en persona?

- Sí
- No

### INFORMACIÓN SOBRE TRIBUNAL

**18** ¿A qué tribunal se presentó usted el día de hoy?

- Tribunal Superior
- Tribunal de Distrito
- Tribunal Municipal
- No lo sé

**19** ¿En qué condado o ciudad se encuentra el tribunal donde usted asistió?

**20** ¿El día de hoy usted utilizó alguno de los siguientes servicios del tribunal? *(Marque todo lo que corresponda)*

- Servicio de interpretación
- Adaptaciones para personas con discapacidades
- Ninguno de los anteriores

Si sus necesidades no estuvieron satisfechas, por favor explique si quedó inconforme:

## ENCUESTA PARA USUARIOS DE LOS TRIBUNALES SIN ABOGADO(A) EN ESPAÑOL

### INFORMACIÓN SOBRE USTED

**21** ¿Cuál de las siguientes opciones le describe mejor? *(Marque todo lo que corresponda)*

- Raza blanca o caucásica
- Raza negra o afroamericana
- Raza asiática o asiático-americana
- Raza nativo-americana o nativa de Alaska
- Nativo de Hawái u otras islas del Pacífico
- Multirracial
- Raza hispana o latinx
- Otra

**22** ¿Cuál de las siguientes opciones le describe mejor?

- Hombre
- Mujer
- No binario

**23** ¿Cuál es su edad aproximada?

- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65-74
- 75+

**24** Por favor, comparta lo que el tribunal podría haber hecho para ayudarle a abordar su caso de una mejor manera.